

Ondergetekende,

Naam	
Voornaam	
Adres	
Postcode en gemeente	
Telefoon - gsm	
E-mail	
Datum	
Dient een klacht in over:	
Op welke datum is de klacht ontstaan?	

Voor een goede behandeling van uw klacht dient u volgende vragen te beantwoorden:

1. **Kruis aan** waarop uw klacht betrekking heeft? *(meerdere antwoorden zijn mogelijk)*

- Onderhoud huurwoning
- Onderhoud woonomgeving
- Buren
- Opzeg huur
- Betrekken nieuwe woning
- Reparatieverzoek
- Toewijzing woning / inschrijving
- Onthaal door medewerkers
- Onjuiste of onvolledige informatie
- Afspraak niet of te laat nagekomen
- Leningsaanvraag
- Aankoop woning
- Andere,

namelijk.....

2. **Kruis aan** wat in uw geval van toepassing is:

- dit is de eerste keer dat u de klacht meldt
- u heeft de klacht al eerder gemeld, namelijk op..... *(datum invullen aub)*

3. **Met wie** van onze medewerkers heeft u over uw klacht gehad of geschreven?

Met:..... op

Met:..... op

Omschrijving van de klacht

Geef een duidelijke omschrijving van de klacht: -waar gaat het over, -wanneer hebben de feiten zich voorgedaan, -wie is er bij betrokken, -bepaalde bijzonderheden rond de klacht, ...

Hoe zou de klacht naar uw mening kunnen opgelost worden?

Handtekening klager

Datum en plaats van ondertekening

Dit klachtenformulier kan je afgeven bij cbva Wonen, Marcel Mollelaan 17, 9060 Zelzate of faxen op het nummer 09/ 344 54 98 of e-mailen naar info@cvbawonen.be ter attentie van de directeur.

Dit vak is bestemd voor de klachtenbehandelaar van cvba Wonen

Volgnummer van deze klacht:

Datum ontvangst:

Gegronnd / Deels gegronnd, deel ongegronnd / Ongegronnd / Geen oordeel

Opmerkingen:

.....
.....
.....
.....
.....

Afgehandeld op