**VOORZORGSMAATREGELEN NAAR AANLEIDING VAN HET CORONAVIRUS (UPDATE 22/11/2021)**

Cvba Wonen organiseert waar mogelijk telewerk zonder onze dienstverlening in gevaar te brengen.

Interne overlegmomenten worden tot een minimum beperkt en de 1,5 m afstand wordt gewaarborgd.

Herstellingen worden zoveel als mogelijk uitgevoerd door onze eigen werknemers of door externe aannemers. Indien herstellingen in bewoonde woningen moeten uitgevoerd worden, moeten de voorwaarden onder punt 2 gerespecteerd worden.

Ze rijden niet meer samen en gebruiken niet meer elkaars materiaal.

1. **Afspraken op kantoor of op de zitdag in Moerbeke**
* Wil je langs komen? Maak dan eerst een afspraak via 09 344 54 59.
* Indien mogelijk kom je alleen. Het dragen van een mondmasker is verplicht.
* Indien mogelijk vragen we je om je vraag telefonisch (09 344 54 59) of per mail info@cvbawonen.be te stellen.
* Heb je een afspraak met iemand van cvba Wonen en voel je je koortsig of vertoon je symptomen (hoesten, niezen, verkouden...)? Laat het ons dan weten, dan verzetten we deze afspraak naar een later moment.
* Voor de medewerker:
* Er mag maximaal één bezoeker per 10m² zijn.
* Behoud steeds 1,5m afstand tussen de medewerker en de bezoeker.
* Er moet handgel aanwezig zijn om de handen te ontsmetten en/of de mogelijkheid om de handen te wassen en te drogen
* Open zelf de deuren zodat de bezoeker geen deurklinken moet aanraken.
1. **Je hebt een defect in je woning. Wat nu?**
* Sowieso meld je het defect aan de diensten van cvba Wonen. In principe worden zowel dringende als niet-dringende herstellingen uitgevoerd.
* Wij verzoeken je op voorhand jouw woning te verluchten, alle ramen open te zetten en bij het huisbezoek fysiek afstand te nemen van de betrokken werkman/aannemer door naar een andere kamer te gaan.
Indien de woning onvoldoende verlucht is dan zal de betrokken werkman/aannemer de werken niet uitvoeren.
Ook als hij vermoedt dat u ziek bent, zal de herstelling niet uitgevoerd worden maar verplaatst worden naar een latere datum.
* Wij vragen op voorhand de binnendeuren te laten open staan zodat de werkman/aannemer geen deurklinken moet aanraken.
* Bij verblijf in dezelfde ruimte, bvb. om bepaalde vaststellingen te bespreken of het beantwoorden van vragen, is het dragen van een mondmasker verplicht. Enkel de noodzakelijke personen zijn aanwezig.
* Voel je je koortsig of vertoon je symptomen (hoesten, niezen, verkouden...)? Laat het ons dan weten, dan verzetten we deze afspraak naar een later moment.
1. **Huisbezoeken**

De dienst Huurdersbegeleiding doet nog huisbezoeken. We vragen je wel volgende regels in acht te nemen:

* Zet 30 minuten voor de aankomst van onze medewerker minstens 1 raam per verdieping open. Sluit deze pas na het plaatsbezoek. Frisse lucht vermindert namelijk de kans op besmetting.
* Laat alle binnendeuren open staan zodat onze medewerker geen deurklinken moet aanraken.
* Beperk het aantal aanwezigen (max. 2 personen) tijdens het bezoek. Hou steeds 1,5 meter afstand van elkaar.
* Om je te beschermen zal onze medewerker een mondmasker dragen. Om de veiligheid van onze medewerker te garanderen, moet je ook een mondmasker dragen.
* Voel je je koortsig of vertoon je symptomen (hoesten, niezen, verkouden...)? Laat het ons dan weten, dan verzetten we deze afspraak naar een later moment.
1. **Inschrijvingen kunnen op kantoor, maar liever per post of digitaal**
* De kandidaat-huurder belt naar cvba Wonen. De bediende zal je inschrijvingsformulier opsturen zodat je dit kan invullen en ondertekend terugsturen.
* Uitzonderlijk wordt het toegestaan om op latere datum je keuze aan te passen als er misverstanden zouden zijn.
* Uiteraard is het belangrijk dat je de documenten goed leest, zorgvuldig checkt of je keuzes correct zijn en dan pas terugstuurt.
* Wil je hulp bij je inschrijving? Maak dan een afspraak op ons kantoor (zie punt 1 voor de geldende beschermende maatregelen).
1. **Plaatsbeschrijvingen bij intrede**
* De medewerker van cvba Wonen opent op voorhand de ramen van de woning, zodat de woning voldoende kan verluchten.
* De medewerker laat de binnendeuren openstaan, zodat je geen deurklinken moet aanraken.
* Plaatsbeschrijvingen bij intrede gebeuren in aanwezigheid van max. 2 personen.
* Draag een mondmasker en hou 1,5 meter afstand van onze medewerker.
* Informeer ons op voorhand als je ziek bent. We maken dan een nieuwe afspraak op een later moment.
* Daarna doen we een korte rondleiding samen met jou in je woning. Op dat moment regelen we ook volgende zaken:
	+ de sleutels;
	+ de ondertekening van de overnamedocumenten en de ingaande plaatsbeschrijving;
1. **Plaatsbeschrijvingen bij uittrede / vooronderzoeken**
* Bij de uittredende plaatsbeschrijvingen/vooronderzoeken mogen max. 2 personen aanwezig zijn.
* Informeer ons op voorhand als je ziek bent. We maken dan een nieuwe afspraak op een later moment.
* Draag een mondmasker en hou 1,5 meter afstand van onze medewerker. Onze medewerker zal ook een mondmasker dragen.
* Zet op voorhand de ramen open van de woning, zodat de woning voldoende kan verluchten.
* Laat binnendeuren openstaan, zodat onze medewerker geen deurklinken moeten aanraken.
1. **Bezichtigingen**
* Cvba Wonen geeft telefonisch op voorhand reeds voldoende informatie zodat het bezoek zo kort mogelijk kan gehouden worden.
* We voorzien voldoende tijd tussen twee bezichtigingen zodat de kandidaat-huurders elkaar niet kruisen.
* De medewerker van cvba Wonen opent op voorhand de ramen van de woning, zodat de woning voldoende kan verluchten.
* De medewerker laat de binnendeuren openstaan, zodat je geen deurklinken moet aanraken.
* Draag een mondmasker en hou 1,5 meter afstand van onze medewerker.
* Informeer ons op voorhand als je ziek bent. We maken dan een nieuwe afspraak op een later moment.