

1. Afspraken op kantoor

- Het loket is gesloten. We werken zoveel mogelijk via mail (info@cvbawonen.be) of telefoon (09 344 54 59). Kunnen we je zo niet helpen? Dan maken we een afspraak met je.
- Je komt alleen. Het dragen van een mondk masker is verplicht.
- Heb je een afspraak met iemand van cvba Wonen en voel je je koortsig of vertoon je symptomen (hoesten, niezen, verkouden...)? Laat het ons dan weten, dan verzetten we deze afspraak naar een later moment.

2. Je hebt een defect in je woning. Wat nu?

- Sowieso meld je het defect aan de diensten van cvba Wonen.
- Je moet op voorhand jouw woning verluchten en goed opruimen. Bij het huisbezoek neem je fysiek afstand van de technicus door naar een andere kamer te gaan. Indien de woning onvoldoende verlucht is dan zal de technicus de werken niet uitvoeren. Ook als hij vermoedt dat u ziek bent, zal de herstelling niet uitgevoerd worden maar verplaatst worden naar een latere datum.
- Wij vragen op voorhand de binnendeuren te laten open staan zodat de werkm an/aannemer geen deurklinken moet aanraken.
- Bij verblijf in dezelfde ruimte, bvb. om bepaalde vaststellingen te bespreken of het beantwoorden van vragen, is het dragen van een mondk masker verplicht. Enkel de noodzakelijke personen zijn aanwezig. Draag je geen mondk masker dan gaat de technicus weg.
- Voel je je koortsig of vertoon je symptomen (hoesten, niezen, verkouden...)? Laat het ons dan op voorhand weten, dan verzetten we deze afspraak naar een later moment.

3. Huisbezoeken

- Onze sociaal assistenten doen zo veel mogelijk via mail of telefoon. Kan dat niet? Dan maken ze een afspraak met je in een van onze kantoren. Kom dan alleen, draag een mondk masker en verwittig ons als je ziek bent zodat de afspraak kan verzet worden.
- Alleen als het echt niet anders kan, komen ze bij je thuis langs. Zowel de sociaal assistent als jij zelf, dragen tijdens een gesprek een mondk masker.
- Zet 30 minuten voor de aankomst van onze medewerker minstens 1 raam per verdieping open. Sluit deze pas na het huisbezoek. Frisse lucht vermindert namelijk de kans op besmetting.
- Laat alle binnendeuren open staan zodat onze medewerker geen deurklinken moet aanraken.
- Beperk het aantal aanwezigen (max. 2 personen) tijdens het bezoek. Hou steeds 1,5 meter afstand van elkaar.
- Om je te beschermen zal onze medewerker een mondk masker dragen. Om de veiligheid van onze medewerker te garanderen, moet je ook een mondk masker dragen.
- Voel je je koortsig of vertoon je symptomen (hoesten, niezen, verkouden...)? Laat het ons dan weten, dan verzetten we deze afspraak naar een later moment.

4. Inschrijvingen

- De kandidaat-huurder belt naar cvba Wonen. De bediende stuurt je een inschrijvingsformulier op. Stuur dan het ingevulde inschrijvingsformulier terug via e-mail of via de post. Dan verwerkt onze medewerker het.
- Uitzonderlijk wordt het toegestaan om op latere datum je keuze aan te passen als er misverstanden zouden zijn.
- Uiteraard is het belangrijk dat je de documenten goed leest, zorgvuldig checkt of je keuzes correct zijn en dan pas terugstuurt.
- Wil je hulp bij je inschrijving? Maak dan een afspraak op ons kantoor (zie punt 1 voor de geldende beschermende maatregelen).

5. Plaatsbeschrijvingen bij intrede

- We doen plaatsbeschrijvingen onder strikte afspraken.
- Je mag maximum met 1 persoon aanwezig zijn. Dit is de hoofdhuurder of een gevolmachtigde (die in het bezit is van een geldige volmacht).
- Informeer ons op voorhand als je ziek bent. We maken dan een nieuwe afspraak op een later moment.
- Tijdens de plaatsbeschrijving:
 - Ben je ziek, verwittig ons op voorhand. Dan annuleren we jouw afspraak kosteloos.
 - Hou altijd afstand, minstens 1,5 meter. Doe je dat niet, dan gaat onze medewerker weg.
 - Draag een mondmasker. Doe je dat niet, dan gaat onze medewerker weg.
 - De medewerker van cvba Wonen opent op voorhand de ramen van de woning, zodat de woning voldoende kan verluchten. De medewerker laat de binnendeuren openstaan, zodat je geen deurklinken moet aanraken.
- Daarna doen we een korte rondleiding samen met jou in je woning. Op dat moment regelen we ook volgende zaken:
 - de sleutels;
 - de ondertekening van de overnamedocumenten en de ingaande plaatsbeschrijving (breng zelf een stylo mee);
 - Je krijgt daarna nog 15 dagen tijd om ons eventuele gebreken door te geven die niet op de ingaande plaatsbeschrijving vermeld staan.

6. Plaatsbeschrijvingen bij uittrede / vooronderzoeken

- Bij de uittredende plaatsbeschrijvingen/vooronderzoeken mag ook maar 1 persoon aanwezig zijn. Dit is de hoofdhuurder of een gevolmachtigde (die in het bezit is van een geldige volmacht).
- Informeer ons op voorhand als je ziek bent. We maken dan een nieuwe afspraak op een later moment.
- Blijf tijdens de plaatsbeschrijving niet met onze medewerker in dezelfde ruimte. Ga naar een andere kamer of wacht even op de gang, zodat onze medewerker veilig kan werken.
- Is het niet mogelijk om naar een andere kamer/gang te gaan? Hou dan minimum 1,5 meter afstand van onze medewerker en doe een mondmasker aan. Onze medewerker zal ook een mondmasker dragen.
- Zet op voorhand de ramen open van de woning, zodat de woning voldoende kan verluchten.
- Laat binnendeuren openstaan, zodat onze medewerker geen deurklinken moeten aanraken.

7. Bezichtigingen

- Cvba Wonen geeft telefonisch op voorhand reeds voldoende informatie zodat het bezoek zo kort mogelijk kan gehouden worden.
- We voorzien voldoende tijd tussen twee bezichtigingen zodat de kandidaat-huurders elkaar niet kruisen.
- De medewerker van cvba Wonen opent op voorhand de ramen van de woning, zodat de woning voldoende kan verluchten. De medewerker laat de binnendeuren openstaan, zodat je geen deurklinken moet aanraken.
- Draag een mondmasker en hou 1,5 meter afstand van onze medewerker.
- Informeer ons op voorhand als je ziek bent. We maken dan een nieuwe afspraak op een later moment.

Iedereen kan zijn bijdrage leveren in de strijd tegen het coronavirus. Zorg voor elkaar!