

CVBA WONEN – Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen- Privacyverklaring - Lenen

1. Wie zijn wij?

CVBA WONEN is een erkende sociale huisvestingsmaatschappij, ontstaan door de fusie van de vroegere Gewestelijke Maatschappij voor de huisvesting van Zelzate en de Noord-Vlaamse huisvestingsmaatschappij. CVBA WONEN biedt alle activiteiten van de sociale huisvesting aan onder één dak. U kunt bij ons terecht voor het kopen van een sociale koopwoning, het kopen van een sociale kavel, het aangaan van een sociale lening en het huren van een sociale woning of appartement.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende partijen:

Iedere (kandidaat-)ontlener van de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen via kredietbemiddelaar **CVBA WONEN** met maatschappelijke zetel in **9060 Zelzate, Marcel Mollelaan 17** en ondernemingsnummer **BE 0401.023.635**.

Via CVBA WONEN kan u mogelijks een Vlaamse Woonlening krijgen van de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW).

2. Waarom hebben wij een privacyverklaring?

Door de aard van onze organisatie moeten we veel persoonsgegevens verwerken. We willen ervoor zorgen dat uw gegevens beschermd zijn en we ze alleen gebruiken waar nodig. Daarom respecteren wij de hoogste privacynormen, inclusief de privacywet General Data Protection Regulation (GDPR) of in het Nederlands de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die sinds 25 mei 2018 geldt.

Deze privacyverklaring geldt voor alle informatie over u waarover wij beschikken. Deze informatie verzamelen wij bij andere overheidsinstellingen, bij u, via invulformulieren (eventueel via onze website) of tijdens een gesprek met onze medewerkers.

Belangrijk: contacteert u ons via een ander digitaal medium (zoals Facebook of Twitter), dan heeft de privacyverklaring van die websites voorrang op onze privacyverklaring bij tegenstrijdigheden.

3. Hoe kan u ons bereiken?

Voor vragen, opmerkingen of andere acties over deze privacyverklaring kan u de hoofdzetel van **CVBA Wonen** contacteren via:

- **Telefoon: 09/344.54.59**
- **E-mail: privacy@cvbawonen.be**
- **Adres: Marcel Mollelaan 17 in 9060 Zelzate**
- **Website: www.cvbawonen.be**

Bent u ontlener? Dan kan u de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen contacteren via:

- E-mail: privacy@vmsw.be
- Adres: Havenlaan 88 bus 94, 1000 Brussel
- Website: www.vmsw.be

4. Welke informatie verzamelen we?

Via het registratieformulier verzamelen de volgende gegevens:

- Identificatiegegevens
- Rijksregisternummer
- Rijksregistergegevens
- Adres- en contactgegevens
- Gezinsamenstelling
- Eigendomsgegevens
- Financiële gegevens
- Gegevens van de beleende woning

5. Van waar verzamelen we uw informatie?

Uzelf

Website: wanneer u ons informatie bezorgt via onze website.

Federale Overheidsdienst Financiën: gegevens rond belastbare inkomsten en eigendomsgegevens (Beraadslaging FO nr. 14/2009 van 1 oktober 2009 + Beraadslaging FO nr. 16/2012 van 28 juni 2012), gegevens over eigendommen in vennootschappen (Beraadslaging FO nr. 36/2016 van 27 oktober 2016 en Beraadslaging FO nr. 02/2018 van 11 januari 2018)

Het rijksregister: rijksregisternummer, naam en voornamen, geboorteplaats en datum, geslacht, hoofdverblijfplaats en historiek, de plaats en datum van overlijden, de burgerlijke staat, samenstelling van het gezin, de nationaliteit en historiek, wettelijke samenwoning, het register waarin ingeschreven en de handelingsbekwaamheid (KB 22 mei 2001 + RR nr. 41/2007 van 12 december 2007 + RR nr. 60/2012 van 18 juli 2012 + Beraadslaging nr. 13/099 van 5 november 2013 + RR nr. 79/2013 van 11 december 2013 + RR nr. 02/2018 van 21 februari 2018 + RR nr. 34/2018 van 16 mei 2018)

Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid: gegevens rond leefloon (Beraadslaging nr. 15/053 van 1 september 2015), handicap (Beraadslaging nr. 14/088 van 7 oktober 2014) en pensioenen (Beraadslaging nr. 16/090 van 4 oktober 2016)

Kind en Gezin: gegevens rond handicap kinderen (Beraadslaging nr. 19/018 van 5 februari 2019.)

6. De geldige rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens

Als u kandidaat-ontlener of ontlener wilt worden, dan verwerken wij uw gegevens volgens deze wettelijke bepalingen:

- Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de verzekering gewaarborgd wonen (13/06/2008).

- Ministerieel besluit houdende de bepaling van de inkomsten die in aanmerking worden genomen voor de berekening van het maandelijks netto-inkomen en de vaststelling van de methodiek met betrekking tot het solvabiliteitsonderzoek (30/01/2014).
- Besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 september 2013 houdende de voorwaarden waaronder de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen en het Vlaams Woningfonds bijzondere sociale leningen aan particulieren kunnen toestaan (23/05/2014).

7. Waarvoor gebruiken we uw persoonlijke gegevens?

We gebruiken uw gegevens om u te informeren, te controleren, in te schrijven of het toe kennen van de leningsovereenkomst. We geven gegevens alleen door als het doel verenigbaar is, om de overeenkomst uit te voeren, bij een wettelijke verplichting of met uw toestemming.

8. Hoe lang houden we uw data bij?

Wij, **CVBA Wonen**, houden uw gegevens bij zolang het aanvraagdossier lopende is bij de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen.

9. Wie heeft toegang tot uw data?

Naast **CVBA Wonen** zullen uw gegevens enkel worden gedeeld met de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen. Met de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen sluit u uiteindelijk de kredietovereenkomst af.

10. Wat zijn uw rechten

De GDPR voorziet een aantal rechten die u kunt invoeren, binnen bepaalde voorwaarden. Hieronder vindt u een opsomming met een korte toelichting. U kunt deze rechten invoeren via:

- **Telefoon: 09/344.54.59**
- **E-mail: privacy@cvbawonen.be**
- **Adres: Marcel Mollelaan 17 in 9060 Zelzate**
- **Website: www.cvbawonen.be**

Dit las u ook al in punt 3.

Bent u ontleners? Dan kan u de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen contacteren via:

- E-mail: privacy@vmsw.be
- Adres: Havenlaan 88 bus 94, 1000 Brussel
- Website: www.vmsw.be

10.1. Recht van inzage

Wij moeten u informeren over wat er met uw gegevens gebeurt en dat we uw rechten moeten beschrijven. Ook moeten we u een kopie van uw persoonlijke gegevens bezorgen als u ons dit vraagt. Een kopie kunt u vragen via telefoon, e-mail of per brief. Opgelet: alleen een eerste kopie is gratis.

Bij uw aanvraag moeten wij uw identiteit verifiëren. Daarom vragen wij u dan een bewijs van uw identiteit. Twijfelen wij over uw identiteit, dan zullen wij u pas de documenten sturen nadat wij uw

identiteit hebben kunnen bevestigen. We zullen u de documenten via e-mail sturen als u hiermee akkoord bent; zo niet, sturen wij u de documenten per post toe.

Bepaalde documenten kunnen persoonlijke gegevens van andere personen bevatten die dezelfde bescherming genieten als u. We moeten daarom bepaalde documenten anonimiseren, wat enige tijd kan duren. We zullen u altijd informeren als we niet binnen een maand uw aanvraag kunnen beantwoorden.

10.2. Recht op verbetering

Als we onjuiste of onvolledige gegevens hebben, zullen we dit op uw vraag aanpassen. Denken we zelf dat uw gegevens niet langer up-to-date zijn, dan kunnen we u contacteren om dit te verifiëren. Mogelijk moet u hiervoor naar ons kantoor komen om uw identiteitskaart te laten lezen.

10.3. Recht om te worden vergeten

U heeft het recht om uw gegevens te laten wissen. Wij verwijderen uw gegevens als u aan een van de onderstaande criteria voldoet. Uw e-mailadres en/of telefoonnummer en/of adres en/of naam bewaren we dan op een blacklist zodat ons systeem weet dat u niet langer gecontacteerd wil worden.

Wanneer kunnen wij uw gegevens verwijderen?

- We verwerken uw gegevens niet meer voor het oorspronkelijke doel of hebben deze niet langer nodig.
- U trekt uw toestemming voor verwerking in; deze verwerking was uitsluitend op uw toestemming gebaseerd.
- U hebt uw recht op bezwaar ingeroepen (zie 10.7).
- Uw gegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- Er is een wettelijke verplichting om de gegevens te verwijderen.
- Uw gegevens zijn verzameld voor het aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij.

Mogelijk kunnen we uw gegevens om een specifieke reden niet verwijderen. We informeren u hierover. Deze redenen zijn:

- een wettelijke verplichting of voor het algemeen belang
- voor archivering, onderzoek of statistieken volgens artikel 89 van de AVG
- voor juridische claims
- de volksgezondheid
- het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie primeert

10.4. Recht op beperking van verwerking

U kunt altijd de verwerking van uw gegevens beperken. We zullen de verwerking stopzetten in de volgende situaties:

- We hebben onjuiste gegevens. We verwerken uw gegevens opnieuw nadat we uw gegevens controleerden en eventueel corrigeerden.
- Onze verwerking wordt als onwettig beschouwd en u wilt deze verwerking beperken.
- We hebben uw gegevens niet langer nodig, maar houden ze bij voor uw juridische claims. Heeft u ze niet meer nodig voor de juridische claims, dan verwijderen we uw gegevens.
- U maakt bezwaar tegen verwerking (zie 10.7). We stoppen hiermee totdat de vraag opgelost is.

Is de beperking van verwerking niet langer relevant, dan informeren wij u waarom we de beperking stoppen. Om opnieuw uw persoonlijke gegevens te verwerken, controleren we de juistheid ervan of de juridische gronden voor de verwerking ervan.

10.5. Recht op kennisgeving

Als u zich beroept op de bovengenoemde rechten (met uitzondering van het recht op inzage), dan informeren wij ook elke ontvanger van deze persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld andere organisaties) hierover. We doen dit niet als dit onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen vraagt. Wij informeren u ook over deze ontvangers als u dit vraagt.

10.6. Recht op data-portabiliteit

Wij verzenden u of een andere controller (als dit technisch mogelijk is) alle gegevens in een leesbaar formaat als u dit vraagt.

Dit gaat over gegevens:

- die u ons bezorgde
- die we verwerken op basis van uw toestemming of op basis van contractuele voorwaarden
- die we verwerken via geautomatiseerde middelen

10.7. Recht op bezwaar

U kunt bezwaar aantekenen als we gegevens verwerken voor een gerechtvaardigd belang of voor een taak van algemeen belang. We zullen uw bezwaar onderzoeken en u informeren over de resultaten. We kunnen uw persoonlijke gegevens alleen blijven verwerken als er juridische redenen zijn voor de verwerking.

Heeft u bezwaar tegen direct marketing, dan sturen wij u geen direct marketing meer zodra wij uw vraag ontvangen.

11. Kunt u uw toestemming intrekken?

Ja, u kunt op elk moment uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens intrekken.

Maar, wij blijven uw gegevens wel verwerken als er hiervoor een wettelijke of contractuele reden is. Ook mag u uw toestemming niet intrekken om contractuele verplichtingen te omzeilen. Als u uw toestemming intrekt, werkt deze alleen voor de toekomst. Eerdere verwerking wordt als legaal beschouwd.

U kan uw toestemming intrekken door ons te contacteren via:

- **Telefoon: 09/344.54.59**
- **E-mail: privacy@cvbawonen.be**
- **Adres: Marcel Mollelaan 17 in 9060 Zelzate**
- **Website: www.cvbawonen.be**

Bent u ontleners? Dan kan u de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen contacteren via:

- E-mail: privacy@vmsw.be
- Adres: Havenlaan 88 bus 94, 1000 Brussel
- Website: www.vmsw.be

12. Hoe kunt u een klacht indienen?

Wij proberen uw vraag optimaal te behandelen. Lukt dit niet, dan kunt u altijd een klacht indienen bij de Vlaamse Toezichtcommissie. Dit kan via <https://overheid.vlaanderen.be/digitale-overheid/vlaamse-toezichtcommissie/klachtenprocedure>.

13. Wijzigingen in ons beleid

Deze privacyverklaring vervangt alle voorgaande versies en geldt vanaf 01/06/2019. We hebben het recht om deze verklaring op elk moment te wijzigen en/of bij te werken. Wij informeren u over elke wijziging die een impact heeft op uw situatie (niet over kleine wijzigingen).

Naam:

Voornaam:

Datum:

Handtekening