

**Ondergetekende,**

|  |  |
|--|--|
| <b>Naam</b>                                  |  |
| <b>Voornaam</b>                              |  |
| <b>Adres</b>                                 |  |
| <b>Postcode en gemeente</b>                  |  |
| <b>Telefoon - gsm</b>                        |  |
| <b>E-mail</b>                                |  |
| <b>Datum</b>                                 |  |
| <b>Dient een klacht in over:</b>             |  |
| <b>Op welke datum is de klacht ontstaan?</b> |  |

**Voor een goede behandeling van uw klacht dient u volgende vragen te beantwoorden:**

1. **Kruis aan** waarop uw klacht betrekking heeft? *(meerdere antwoorden zijn mogelijk)*

- Onderhoud huurwoning
- Onderhoud woonomgeving
- Buren
- Opzeg huur
- Betrekken nieuwe woning
- Reparatieverzoek
- Toewijzing woning / inschrijving
- Onthaal door medewerkers
- Onjuiste of onvolledige informatie
- Afspraak niet of te laat nagekomen
- Leningsaanvraag
- Aankoop woning
- Andere,

namelijk.....

2. **Kruis aan** wat in uw geval van toepassing is:

- dit is de eerste keer dat u de klacht meldt
- u heeft de klacht al eerder gemeld, namelijk op..... *(datum invullen aub)*

3. **Met wie** van onze medewerkers heeft u over uw klacht gesproken of geschreven?

Met:..... op .....

Met:..... op .....

**Omschrijving van de klacht**

Geef een duidelijke omschrijving van de klacht: -waar gaat het over, -wanneer hebben de feiten zich voorgedaan, -wie is er bij betrokken, -bepaalde bijzonderheden rond de klacht, ...

**Hoe zou de klacht naar uw mening kunnen opgelost worden?**

**Handtekening klager**

**Datum en plaats van  
ondertekening**

Dit klachtenformulier kan u afgeven bij cvba Wonen, Marcel Mollelaan 17, 9060 Zelzate of faxen op het nummer 09/ 344 98 54 ter attentie van de directeur of e-mailen naar [patricia.demeyer@cvbawonen.be](mailto:patricia.demeyer@cvbawonen.be).

**Dit vak is bestemd voor de klachtenbehandelaar van cvba Wonen**

Volgnummer van deze klacht: .....

Datum ontvangst: .....

Gegrond / Deels gegronnd, deels ongegronnd / Ongegronnd / Geen oordeel

Opmerkingen:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Afgehandeld op .....