



Algemene informatie

Nieuwe huurder



Aangenaam wonen bij Wonen

Welkom!

U bent vanaf vandaag huurder van cvba Wonen. We hopen dat u van onze woning een warme thuis kan maken waar het fijn vertoeven is. In deze brochure vindt u algemene informatie die voor u interessant kan zijn. Voor meer informatie staan we natuurlijk steeds ter beschikking.

Bij de sleuteluitreiking overhandigde onze medewerker u de huurprijsberekening en een brief met algemene informatie.

Op de huurprijsberekening staat hoeveel huur u maandelijks moet betalen. Jaarlijks ontvangt u een nieuwe huurprijs. U controleert dan of alle gegevens van deze huurprijs correct zijn (gezinsleden, invaliditeit, inkomen, ...)

De huur moet iedere maand voor de 10de betaald worden.

Best geeft u uw bank een doorlopende opdracht zodat uw huur iedere maand op tijd betaald wordt en u dit niet zelf in de gaten moet houden. Let wel: u moet bij iedere aanpassing van de huur zelf uw bank van deze wijziging op de

hoogte brengen. Wij hebben geen volmacht om dit te doen. Als u toch iedere maand zelf uw huur wilt overschrijven, vragen we u om bij iedere betaling het OGM-nummer te vermelden. (bijv. +++000/0000/00000+++)
Dat vindt u terug onderaan links op uw huurprijsberekening.

Om uw adres om te zetten naar uw nieuwe woning moet u langs gaan bij de dienst bevolking van de gemeente waar u gaat wonen. Zij doen dan het nodige opdat u en uw gezin op het nieuwe adres ingeschreven kunnen worden.



Wat u allemaal nog moet weten?

Als uw gezinssamenstelling wijzigt, moet u ons dit binnen de maand melden. Bij een geboorte of een overlijden volstaat een telefoontje of mailtje naar cvba Wonen.

Als u iemand wenst te laten inwonen moet u ons binnen de maand contacteren zodat wij u de nodige uitleg en formulieren kunnen geven. U kan dan alles in orde maken zodat de nieuwe inwoner zijn domicilie kan omzetten vanaf het moment dat u samenwoont.

Indien een inwoner vertrekt, moet hij zijn opzeg betekenen.

Indien u of iemand van uw gezin een invaliditeit heeft van min. 66 % of een vermindering van verdienvermogen tot één derde of minder, of een vermindering van de zelfredzaamheid met minimum 9 punten, moet u ons dit melden.

Wij vertellen u graag welk attest u ons moet bezorgen opdat u kan genieten van een korting op uw huur.

Aanpassingen aan de woning

U mag niet zomaar aanpassingen aan de woning uitvoeren. cvba Wonen heeft hiervoor duidelijke regels vastgelegd. Aarzel niet om de technische dienst te contacteren voor meer informatie.

Verplichte brandverzekering

De huurder is verplicht om voor de volledige duur van de huurovereenkomst een brandverzekering af te sluiten voor de inboedel (inclusief verfraaiing, m.a.w. eigen schilder- en behangwerken, vloerbedekking,...) en voor de eventueel zelf geplaatste veranda of andere bijgebouwen (tenzij deze opgenomen waren bij de intredende plaatsbeschrijving).

Ook een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid is nodig. Heeft u al een familiale polis voor de verzekering van de burgerlijke aansprakelijkheid, contacteer dan uw verzekeraar om dubbele verzekering te vermijden.

Huurachterstal

Het kan gebeuren dat u door omstandigheden uw huur niet tijdig kan betalen. U neemt dan best onmiddellijk contact op met de dienst huurdersbegeleiding van cvba Wonen op het nummer 09 344 54 59 (keuzenummer 3). We bespreken dan de situatie en kunnen bijv. een afbetalingsplan opstellen zodat een gerechtelijke procedure vermeden kan worden.

Technische stoornis

Als u een technische vraag hebt of een defect aan uw woning wilt melden, neemt u contact op met onze technische dienst op het nummer 09 344 54 59 (keuzenummer 2). Zij doen het nodige om u verder te helpen.

U ontvangt het handige boekje "ZieZo" zodat u weet wie voor welke herstelling verantwoordelijk is.

Onze dienst huurdersbegeleiding brengt u binnenkort een bezoekje om kennis te maken. Als u nog vragen hebt, kunnen zij u zeker helpen!